



苏州莱标标准认证有限公司
Suzhou LQA Standard Certification Co., Ltd.

认证机构保密承诺管理规范
Management Specification for Confidentiality Commitment of
Certification Bodies

文件编号 LQA-D-059

责任单位 审核部

版 本 A0

生效日期 2025. 11. 10

认证机构保密承诺管理规范

Management Specification for Confidentiality Commitment of
Certification Bodies

编 制 Prepared By	审 核 Reviewed by	批 准 Approved by
陆珍芳 2025. 11. 10	周延冲 2025. 11. 10	周延冲 2025. 11. 10

1、目的

确保认证活动的合规性与有效性，通过明确认证机构（以苏州莱标标准认证有限公司）对受审核方专有信息的保密义务，规范内部人员行为，维护客户权益与认证机构的公信力。

2、范围

从主体覆盖、信息类型、公开边界、披露限制四个维度明确保密与公开的边界：

3、内容：

3.1、覆盖范围

从事认证活动的全体成员（包括委员会成员、合同方、分公司人员或个人）均需遵守保密规定，确保信息保密责任覆盖认证活动全流程的参与主体。

3.2、保密信息范围

3.2.1需保密的客户专有信息涵盖：

- ①申请组织提供的资料及文件；
- ②认证活动中获取的有关信息；
- ③申请组织、获证客户的档案；
- ④申请组织、获证客户的人员身份信息；
- ⑤其他专门确定的保密信息（如国家认证管理部门、投诉人提供的客户信息）。

3.3、需公众公开信息的范围

3.3.1、获证客户的名称、相关认证标准、认证范围、地址（多场所认证需涵盖总部及所有场所地址）、认证状态等信息。

3.3.2、客户的专有信息未经其书面同意，不得向第三方透露（法律法规要求披露的情况除外）。